



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده پرستاری و مامایی رازی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته پرستاری
(رشته پرستاری سلامت جامعه)

عنوان:

بررسی ارتباط بین مراقبت پرستاری ایمن و تفکر سیستمی در پرستاران شاغل در

بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۷

توسط: مریم معزز

استاد راهنما اول: دکتر جمیله فرخ زادیان

استاد راهنما دوم: سکینه میری

استاد مشاور: گلناز فروغ عامری

سال تحصیلی: ۹۸-۱۳۹۷



بسمه تعالی

تاریخ: ۹۷/۱۱/۰۳

صور تجلسه دفاع از پایان نامه

شماره: ۹۷.۱۳۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰

پیوست:

دانشگاه علوم پزشکی کرمان

تحصیلات تکمیلی دانشگاه

جلسه دفاعیه پایان نامه خانم مریم معزز کردکندی دانشجوی کارشناسی ارشد پرستاری سلامت جامعه ورودی ۹۵ تحت عنوان "بررسی ارتباط بین مراقبت پرستاری ایمن و تفکر سیستمی در پرستاران شاغل در بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۶" به راهنمایی سرکار خانم دکتر جمیله فرخ زادیان و سرکار خانم سکینه میری در ساعت ۸/۳۰ روز چهارشنبه مورخ ۹۷/۱۱/۰۳ با حضور اعضای محترم هیات داوران متشکل از:

سمت	نام و نام خانوادگی	امضا
الف : استاد راهنما	خانم دکتر جمیله فرخ زادیان خانم سکینه میری	
ب : استاد مشاور	خانم گلناز فروغ عامری	
ج : عضو هیات داوران (داخلی)	خانم دکتر صدیقه خداپنده	
د: عضو هیات داوران (خارجی)	خانم دکتر رقیه مهدی پور	
ه : نماینده تحصیلات تکمیلی	خانم دکتر بهناز باقریان	

تشکیل گردید و ضمن ارزیابی به شرح پیوست با درجه بسیار خوب و نمره ۱۸ مورد تایید قرار گرفت.

دکتر فیروزه میرزایی رابر

دانشگاه پرستاری و مامائی کرمان
مضاء معاون آموزشی دانشکده
تحصیلات تکمیلی

مقدمه و هدف: ایمنی بیمار و مراقبت ایمن از اصول بنیادی در پرستاری می‌باشند. یکی از روش‌های ارتقاء ایمنی مراقبت تقویت تفکر سیستمی می‌باشد. پرستاران در خط اول حفظ و ارتقاء ایمنی بیماران به شمار می‌روند بنابراین باید با به کارگیری تفکر سیستمی در رسیدن به این هدف کوشا تر باشند. از آنجایی که مراقبت ایمن می‌تواند در یک محیط با تفکر سیستمی تقویت شود؛ این مطالعه با هدف بررسی ارتباط بین مراقبت پرستاری ایمن و تفکر سیستمی در پرستاران انجام شد.

روش: در این پژوهش مطالعه توصیفی-تحلیلی ۳۰۰ پرستار از بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان بصورت تصادفی طبقه‌ای شرکت کردند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات پرسشنامه‌ای سه بخشی شامل پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک و تفکر سیستمی (۲۰ سوال) و مراقبت پرستاری ایمن (۳۲ سوال با ۴ بعد سنجش کار تیمی، مهارت‌های پرستاری، ایمنی روانی و ایمنی جسمانی) بود. داده‌ها در سال ۱۳۹۷ جمع‌آوری شدند و توسط نرم‌افزار SPSS/20 مورد بررسی قرار گرفتند.

نتایج: نتایج نشان داد میانگین کل نمره مراقبت پرستاری در محدوده خوب ($298/99 \pm 38/09$) بوده است. بیشترین میانگین نمره به بعد ایمنی جسمانی ($14/38 \pm 0/92$) و کمترین نمره مربوط به بعد ایمنی روانی ($5/04 \pm 0/88$) بود. همچنین میانگین نمره تفکر سیستمی در حد خوب ($63/25 \pm 9/20$) بود. بیشترین میانگین نمره مربوط به آیتم "نظر همه را درمورد وضعیت سوال می‌کنم" ($3/92 \pm 0/2$) و کمترین میانگین مربوط به آیتم "راہبرد هایی که برای حل مشکلات به کار می‌برم که بر حافظه افراد تکیه نداشته باشند" ($2/74 \pm 0/91$) بود. به علاوه مراقبت ایمن پرستاران و تمام ابعادش با تفکر سیستمی آنان ارتباط آماری معنی‌دار داشت ($P < 0/001$ ، $T=0/66$)؛ بدین صورت که با افزایش نمره مراقبت ایمن، نمره تفکر سیستمی پرستاران افزایش می‌یافت و بالعکس.

نتیجه گیری: با توجه به ارتباط مراقبت ایمن با تفکر سیستمی پیشنهاد می‌شود جهت تقویت و افزایش ایمنی پرستاران بخصوص پرستاران تازه کار مهارت‌های تفکر سیستمی توسط پرستاران و پرستاران جامعه نگر تقویت گردد.

واژگان کلیدی: تفکر سیستمی، مراقبت ایمن، ایمنی بیمار، پرستاران

Abstract

Introduction & Objective: Patient safety and safe care are the fundamental and practical principles of nursing. One of the ways to enhance safety of care is to increase system thinking. Nurses are in the front line of preserving and promoting patient safety, therefore, they should be more diligent in using system thinking to achieve this goal. Since safe care can be strengthened in a system thinking environment, the current study aimed to determine the relationship between safe nursing care and system thinking in nurses.

Method: In this descriptive-analytical study, 300 nurses from hospitals affiliated to Kerman University of Medical Sciences participated by the random stratified method. The data gathering tool was a three-part questionnaire consisting of demographic information, system thinking (20 items), and safe nursing care (32 items with four dimensions of teamwork, nursing skills, safety, and physical safety).

Results: The results showed that the mean total score of nursing care was in good level (298.09 ± 38.99). The highest mean score was related to physical safety (14.38 ± 0.92), and the lowest score was related to psychological safety (5.04 ± 0.88). The mean score of system thinking was also in good level (63.25 ± 9.20). The highest mean score was related to item "I ask everyone's opinion about the question" (3.92 ± 0.2), and the lowest mean was related to item "Strategies that I use to solve problems do not rely on people's memory" (2.74 ± 0.91). Also, nurses' safe care and all dimensions had a significant relationship with their systemic thinking ($r = 0.66$, $P < 0.001$); thus, with the increase in safe care score, nurses' systemic thinking increased, and vice versa.

Conclusion: Regarding the relationship between safe care and systemic thinking, community-based nurses and other nurses are recommended to strengthen the systemic thinking skills to increase nurses' safety especially novice ones.

Keywords: System Thinking, Safe Care, Patient Safety, Nurses



Kerman University of Medical Sciences
Faculty of Nursing and Midwifery
In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree
(M.Sc)

Title:

The relationship between safe nursing care and system thinking in nurses working
in hospitals affiliated with Kerman University of Medical Sciences in 2018

By:

Maryam Moazez

Supervisors:

1. Dr. Jamileh farokhzadian
2. Sakineh miri

Advisors:

Golnaz Froghameri

Year: 2018